



Hantering av personuppgifter

Vi sparar endast namn, telefonnummer och mejladress vid bokning för kundkontakt.

Uppgifterna används för bekräftelser, nyhetsbrev och erbjudanden.

När du genomför en bokning hos oss behöver vi spara och behandla personuppgifter om dig. Detta ger oss möjlighet att leverera den servicen som du som gäst förtjänar. Det är du som bokar som förser oss med uppgifterna. Utan kontaktuppgifter har vi ingen möjlighet att genomföra bokningen. Om du inte vill lämna dina personuppgifter går det i stället bra att besöka oss på drop in. De uppgifter vi behöver från dig vid bokning är namn, mobilnummer, samt i de flesta fall även en mail. I de fall kontakt sker per mail har vi även tillgång till eventuell information om dig som finns i din signatur. Syftet med att spara dessa uppgifter är att vi ska kunna ha kontakt med dig angående bokningen. Kontakten kommer att gälla bekräftelse, menybeställning eller andra för bokningen relevanta ändamål.

Vi tillämpar alltid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är samtycke. Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke till behandlingen. Ett återkallande påverkar inte lagligheten av behandlingen innan samtycket återkallades. Dina uppgifter kommer att sparas så länge de är relevanta för er bokning. Om inte en ny bokning görs inom 1år raderas dock era uppgifter om ni inte gett oss skriftlig tillåtelse per mail att spara dem för framtida bruk.

De personuppgifter vi behandlar om dig delas med Caspeco som är vår leverantör för bokningsprogram. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.

Personuppgiftsansvarig samt dataskyddombud på Biljardpalatset Göteborg AB är Dennis Lindh. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse eller överföring, för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att ta kontakt på Dennis@palatset.com. Om du har synpunkter på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

